



Passion for results

*un breve profilo
di Efeso Consulting*

Dal 1979 Efeso Consulting trova soluzioni eccellenti alla gestione dei processi operativi. Negli anni, il gruppo ha costruito un know-how profondo ed esclusivo, ha consolidato importanti esperienze e relazioni internazionali. E soprattutto ha conquistato la fiducia di grandi aziende clienti in tutto il mondo.

La nostra missione è:

- ottenere per i nostri clienti miglioramenti sostanziali e durevoli nelle strategie produttive e nella gestione delle operations
- gestire il cambiamento organizzativo attraverso il coinvolgimento e la motivazione delle risorse umane
- allineare progressivamente la competitività dei processi operativi delle imprese clienti al livello delle migliori aziende world class del proprio settore di attività.

In quest'ottica Efeso Consulting propone soluzioni risolutive e concrete per le aziende, le banche, la pubblica amministrazione, i grandi studi professionali.

I consulenti Efeso sono oltre 130: la loro età media è 42 anni. Provengono da 22 nazioni diverse, ma li unisce la stessa dedizione al cliente, la lunga consuetudine a lavorare insieme, la passione per i temi legati alla gestione dei sistemi operativi. Con loro, il cliente può contare sull'esperienza nata da oltre 10mila progetti realizzati negli ultimi cinque anni in aziende industriali e dei servizi in tutto il mondo. Attualmente gli interventi in corso in unità operative di medie e grandi dimensioni sono circa 200, e sono oltre 5 mila i gruppi di lavoro mobilitati in Europa, America e Asia.

Professionisti per l'eccellenza

Portare le aziende ad alti standard di qualità, facendo leva sui sistemi operativi

Una leadership fondata su una squadra forte, coesa, assolutamente esperta



valore

Orientati al valore

Efeso Consulting ha sempre avuto intense relazioni con esperti di livello mondiale: a partire dai primi scambi sul Just in Time con Fuji Consulting passando per la partnership con JIPM, il prestigioso Japan Institute of Plant Maintenance, e con Richard J. Schonberger, guru americano del World Class Manufacturing. Nel 2001 l'alleanza col gruppo Solving International conferma e rafforza la vocazione internazionale della società.

Relazioni e alleanze intense e solide

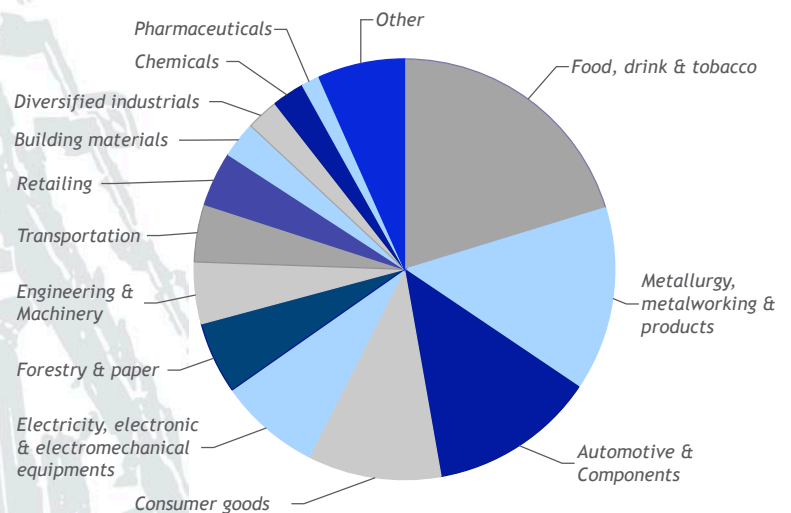
Dalla fine degli anni '80 Efeso Consulting decide di investire fortemente sull'acquisizione e la sistematizzazione della conoscenza e sullo sviluppo di metodologie originali.

Un patrimonio di esperienze

Il patrimonio di competenze e metodi costruito in anni e anni di esperienze, sistematizzato in forma modulare, permette ai professionisti Efeso di tarare sempre meglio gli interventi e assicura ai clienti risultati di assoluta eccellenza. Ampliando nel contempo il ventaglio delle aree di competenza e sviluppando nuove best practices.

Efeso Consulting lavora nei settori in cui l'eccellenza operativa è un fattore chiave di successo.

TURNOVER DISTRIBUTION



WCOM,

il sistema delle competenze Efeso Consulting

Si chiama WCOM, World Class Operations Management. E' l'esclusivo sistema per migliorare la performance aziendale, messo a punto da Efeso Consulting:

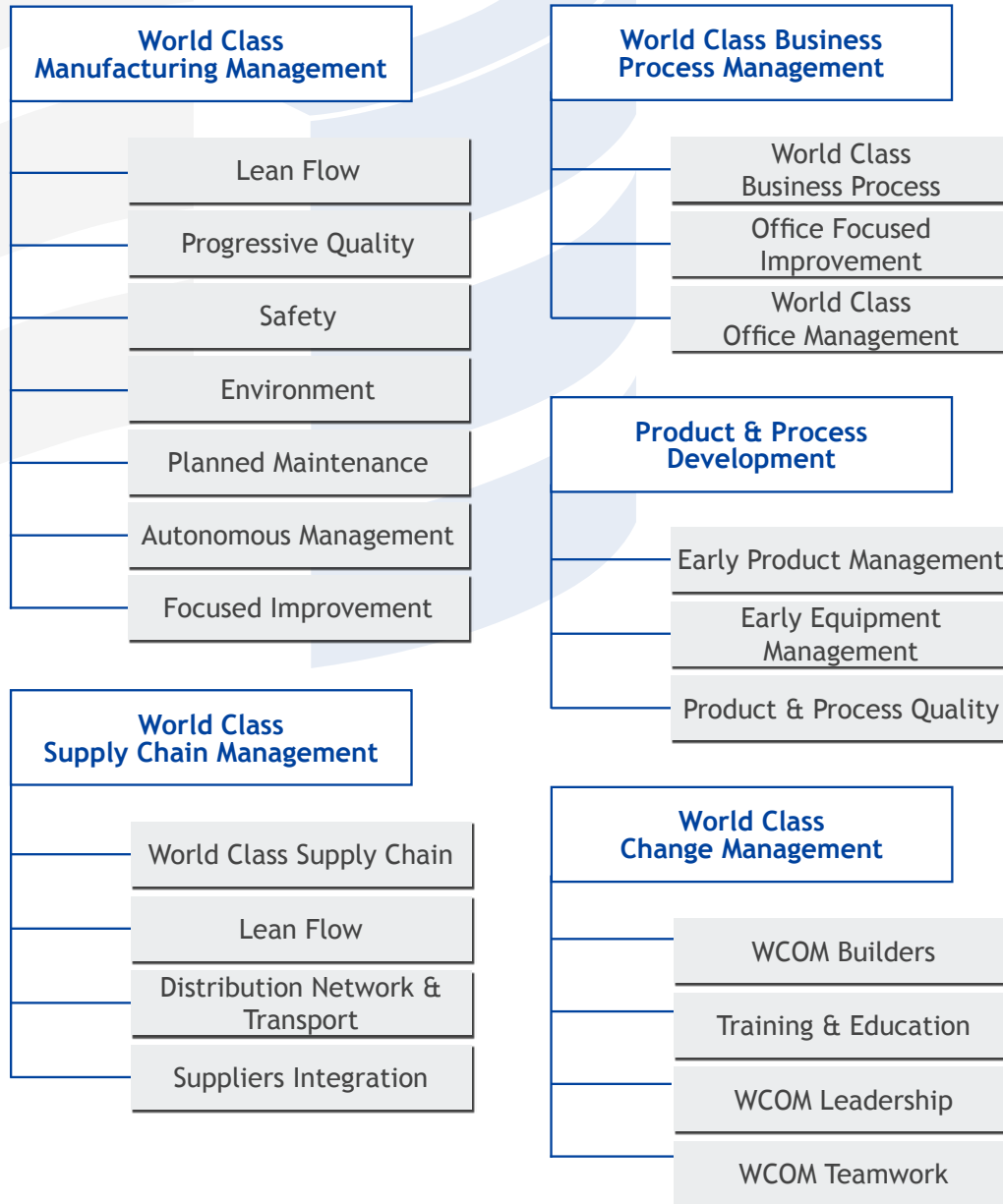
- Nasce dalla collaborazione con grandi aziende multinazionali, utilizza il meglio a livello globale delle diverse culture ed esperienze di management, viene aggiornato e approfondito continuamente, partendo dalle esperienze pratiche.
- Rappresenta la "single agenda" per raggiungere in tempi brevi una gestione eccellente delle operations: le priorità vengono individuate secondo precise regole maturate in anni di esperienza.
- Assicura il trasferimento di know-how dai consulenti all'azienda, e garantisce che le persone coinvolte nel percorso di miglioramento raggiungano rapidamente un crescente grado di autonomia.
- Il WCOM combina il rigore metodologico con la forte tensione sui risultati a breve, e con l'abilità nel superare ostacoli e conflitti sul luogo di lavoro.

Tradotto in numeri, il WCOM significa un sistema composto da 21 aree di assoluta competenza che integrano applicazioni e metodi sperimentati nel concreto, sviluppando la capacità di gestire autonomamente e la responsabilizzazione delle risorse operative. Si tratta di 52 metodi specifici per eliminare in modo sostenibile le cause che impediscono di liberare valore, 6.000 file strutturati e collegati, tradotti in 16 lingue.

WCOM



WCOM, Pillar tree



Sempre

Sempre dalla parte del cliente

Il valore che il cliente ci riconosce nasce dalla combinazione tra un know-how originale e profondo e un approccio orientato a ottenere la massima efficacia ed efficienza dai processi operativi. Senza creare conflitti ma, al contrario, coinvolgendo e motivando le persone a tutti i livelli.

Efeso prepara le aziende che vogliono concorrere ai grandi premi internazionali legati alla qualità dei sistemi operativi. Competere per l'eccellenza rafforza la tensione complessiva dell'azienda verso i risultati, motiva il personale, accresce il senso di appartenenza e la coesione all'interno dei gruppi di lavoro.

E non si tratta solo di soddisfazioni morali. Una recente ricerca ha messo a confronto la performance di 600 aziende Usa vincitrici di premi per l'eccellenza della gestione industriale con altrettante aziende quotate in Borsa che non hanno conseguito alcun riconoscimento.

Le aziende che vincono hanno tassi di crescita dei ricavi, del margine operativo, degli investimenti e dell'occupazione da due a tre volte superiori rispetto alle altre aziende. Inoltre, le loro azioni vengono apprezzate in Borsa ad un ritmo del 50% superiore alla media dei concorrenti non premiati.

In media, nell'arco di tre anni, nelle aziende clienti si rilevano incrementi della produttività vicini al 50%, riduzioni delle perdite di tempo e di costi per manutenzione del 30%, l'abbattimento della difettosità (-90%) e delle scorte (-50%). Senza dimenticare l'eliminazione totale di infortuni e danni da inquinamento sul luogo di lavoro.

**Competenze solide,
valore riconosciuto**

**Premi per i nostri
clienti, orgoglio per noi**



**Risultati sicuri e
risolutivi**

Awards list

Da anni le aziende clienti sono abituate a vincere con Efeso Consulting.

JIPM Awards

TPM Excellence

- 2006 *FPT-IVECO Spa - Axles Plant, Italy*
FPT-IVECO Spa - Nef Plant, Italy
FIAT-GM Powertrain Polska Sp.z o.o. Bielsko-Biala, Poland
Tetra Pak Co. Ltd. - Beijing, China
Tetra Pak India Pvt. Ltd. - Pune, India
Tetra Pak Co. Ltd. - Kunshan, India
Tetra Pak - Nairobi, Kenya
Wm. Wrigley Jr. Company, Ooo Wrigley St. Petersburg Factory, Russia
Wm. Wrigley Jr. Company, Wrigley France SNC Biesheim Factory, France
- 2005 *Tetra Pak Queretaro S.A. de C.V. - Queretaro, Mexico*
Fiat Powertrain Italia S.r.l. - Mirafiori, Italy
Tetra Pak Jurong Pte Ltd. - Jurong, Singapore
Tetra Pak Packaging Co.Ltd. - Foshan, China
Tetra Pak Production d.o.o. - Gornji Milanovac, Serbia
- 2004 *Iveco - Bourbon Lancy, France*
FIAT GM Powertrain BV., OPEL Hungary Powertrain Ltd. - Szentgotthárd, Hungary
FIAT GM Powertrain - Termoli, Italy
FMA srl - Pratola Serra, Italy
Wm. Wrigley Jr. Company, Wrigley Poland Sp.z.o.o., Poznan, Poland
Tetra Pak Materials LP - Denton, Texas, USA
Tetra Pak S.R.L. - La Rioja, Argentina
Tetra Pak Ltda - Monte Mor, Brazil
- 2003 *Iveco S.p.A., Engines Business Unit - Foggia, Italy*
Plastic Omnium Auto Exterior - Langres, France
Tetra Pak Envases S.A - Arganda, Spain
Tetra Pak Paketleme Sanayi ve Ticaret A.S. Izmit, Turkey
- 2002 *BakeMark Italia - Crema, Italy*
Tetra Pak Materials LP - Denton, USA
Unilever - Lever Fabergè Italia srl - Pozzilli, Italy
Unilever - Lever Fabergè Italia srl Gaggiano, Italy
- 2001 *Tetra Pak Ltda - Ponta Grossa, Brazil*
- 2000 *FIAT GM Powertrain - Verrone, Italy*
Milliken - Beech Hill, UK
Milliken - Gent, Belgium
Pirelli Pneus - Gravatai, Brazil
- 1999 *Milliken - Stroud, UK*
Unilever Italy S. p. A - Lever Division Casalpusterlengo, Italy
- 1998 *Crown Cork - Carlisle, UK*
- 1997 *Pirelli Pneus - Santo André, Brazil*
Pirelli Pneus - Campinas, Brazil
Pirelli Reifenwerke - Breuberg, Germany

- 1996 *Pirelli Veicoli Industriali - Settimo Torinese, Italy*
Pirelli Meridionale Cavi - Giovinazzo, Italy
Pirelli Neumaticos S.A. - Manresa BCN, Spain
- 1995 *Pirelli Limited - Carlisle, UK*
- 1994 *Türk Pirelli Lastikleri A.S. - Izmit, Turkey*
- 1993 *Volvo Cars Europe Industry - Gent, Belgium*

Excellence in Consistent TPM Commitment

- 2006 *Fiat Powertrain Italia srl - Mirafiori Plant, Italy*
Fiat Powertrain Technologies - FMA Pratola Serra, Italy
FTP-FIAT Powertrain Italia srl Termoli Transmission Plant, Italy
- 2005 *Tetra Pak Materials, LP Denton - Denton, USA*
IVECO - Bourbon-Lancy, France
Tetra Pak S.R.L. - La Rioja, Argentina
- 2002 *FIAT GM Powertrain - Verrone, Italy*

Special Award for TPM Achievement

- 2005 *Tetra Pak Ltda - Monte Mor, Brazil*
- 2003 *FIAT GM Powertrain - Verrone, Italy*
- 1999 *Pirelli Reifenwerke - Breuberg, Germany*
- 1996 *Volvo Cars Europe Industry - Gent, Belgium*

Advanced Special Award for TPM Achievement

- 2005 *Fiat Powertrain Technologies - Verrone, Italy*

World Class TPM Achievement

- 1999 *Volvo Cars Europe Industry - Gent, Belgium*

Distinguished PM Engineering Contractor

- 2003 *Comau S.p.A. - B.U. Comau Service - Foggia Italy*
- 2000 *Comau Service - Verrone, Italy*

Other Awards

EFQM Award

- 2002 *Délifruits - Saint-Donat-sur-l'Herbasse, France*
- 1999 *Volvo Cars Europe Industry - Gent, Belgium*

Malcolm Baldrige National Quality Award

- 2001 *Clarke American. - San Antonio, USA*

Best Factory Award

- 2000 *Unilever Italy SpA - Lever Div. - Casalpusterlengo, Italy*

Quality Award

- 2000 *Visteon - La Verpillère, France*

Gli uffici nel mondo

ASIA-PACIFIC

EFESO Consulting Co. Ltd. Shanghai

Unit 1904, China Merchants Tower
No. 161 East Lujiazui Road,
Shanghai 200120, P.R. - China
tel: +86 21 6887 0148 - fax: +86 21 6887 0289
e-mail: efeso-asiapacific@efeso.com

ASIA & PACIFIC - KOREA

Efeso Consulting Ltd.

No. 1419 Hyundai Tower Building 41,
Mokdong 917-9 Yangchen ku, Seoul - Korea
tel: +82 2 6342 3277 - fax: +82 2 2168 3277
e-mail: efeso-korea@efeso.com

CENTRAL EAST EUROPE

EFESO Consulting Tanacsadó Kft

Borbély u. 5-7
1132 Budapest - Hungary
e-mail: efeso-centraleurope@efeso.com

FRANCE

EFESO Consulting SAS

10-12 Square Adanson
75005 Paris - France
tel: +33 (0) 1 43 31 20 20 - fax: +33 (0) 1 43 36 92 54
e-mail: efeso-france@efeso.com

GERMANY & NETHERLANDS

EFESO Consulting GmbH

Charlottenbrunner Str. 43 a
14193 Berlin - Germany
Germany: tel: +49 (0) 30 82 00 760
fax: +49 (0) 30 820 07 610
e-mail: germany@efeso.com
Netherlands: tel: +31 (0) 73 62 79 331
fax: +31 (0) 73 62 79 345
e-mail: netherlands@efeso.com

IBERIAN PENINSULA

EFESO Consulting S.L.

Calle Valencia 333, 5ª Planta
08009 Barcelona - Spain
tel: +34 93 207 71 54 - fax +34 93 207 71 54
e-mail: efeso-iberianpeninsula@efeso.com

ITALY

EFESO Consulting Srl

Via Vincenzo Monti 47
20123 Milan - Italy
tel: +39 02 48 16 500 - fax: +39 02 48 19 59 18
e-mail: efeso-italy@efeso.com

MIDDLE EAST

EFESO Consulting Istanbul

Gulbahce Sokak no:15 - Kemer Mahallesi - Bahcekoy -
Sariyer 34450 Istanbul - Turkey
e-mail: efeso-middleeast@efeso.com

NORDIC COUNTRIES

EFESO Consulting AB

Fabriksgratan 10, 2 vån
S-412 50 Göteborg - Sweden
tel: +46 31 703 43 30 - fax: +46 31 335 81 81
e-mail: efeso-nordiccountries@efeso.com

NORTH & CENTRAL AMERICA

EFESO Consulting Inc.

1755 The Exchange,
Suite 380
Atlanta GA 30339 - USA
tel: +177 098 82604 - fax: +177 098 82626
e-mail: efeso-northcentralamerica@efeso.com

SOUTH AMERICA

EFESO Consultoria America Do Sul S/S Ltda.

Avenida Sao Gabriel, 201 - Conj. 202-203-204
Jardim Paulista
04135-001 São Paulo - Brazil
tel: +55 11 370 47 299 - fax: +55 11 370 46 239
e-mail: efeso-southamerica@efeso.com

UNITED KINGDOM

EFESO Consulting Ltd.

38 Wigmore Street
W1U 2HA - London - UK
tel: +44 (0) 207 935 6764 - fax: +44 (0) 207 467 2180
e-mail: efeso-uk@efeso.com