

'Organisatie moet zelf kunnen verbeteren'

Lean, TPM, SixSigma. Verschillende namen voor verbeterprogramma's die in essentie hetzelfde nastreven: het elimineren van verliezen in processen om uitdagende doelstellingen te realiseren. 'Belangrijker dan de naam is dat een programma methoden, technieken en gedragingen implementeert die een organisatie in staat stellen om zelfstandig, duurzaam en continu te verbeteren', zegt Bas Koetsier, principal bij Solving Efeso, dat wereldwijd bedrijven ondersteunt bij het realiseren van Operational Excellence.



Te vaak starten bedrijven met een verbeterprogramma dat in werkelijkheid meer weg heeft van multiproject- of performance management, stelt Koetsier. 'Er is maar zelden sprake van het bouwen aan een continu verbetersysteem, gedragen door en verankerd in de organisatie, waarbij alle verbeteringen binnen het systeem hun juiste plaats en structuur kennen. Door vanaf de start van het programma consequent te werken aan de verbeteragenda, de structuur van het programma en de betrokkenheid van de gehele organisatie kan het programma een vliegwiel in gang zetten, waarmee de organisatie stap voor stap dichterbij haar doelen komt.'

www.solvingefeso.com

