



SOLVING EFESO
STRATEGY IN ACTION

DOSSIER DE PRESSE INSTITUTIONNEL
POLE POLITIQUES PUBLIQUES &
DÉVELOPPEMENT DURABLE



Juin 2009

[Sous titre du DP]

Contact presse : Sophie FREDERIC - TERRE MAJEURE
Tél. 01 42 01 60 36 – Port. 06 20 34 12 16
s.frederic@terremajeure.com

Sommaire

La vision pour le Groupe : Filippo Mantegazza, Président du Directoire

Trois questions à Anne GED, Directeur de Missions au sein de Solving France

- La crise pénalise-t-elle les investissements dans l'environnement ?
- **Alors que la conférence de Copenhague se tiendra en décembre prochain, quel est l'état des lieux et les perspectives des Plans Climat territoriaux en France ?**
- Conduite du changement : comment créer une dynamique d'adaptation et de gestion du changement auprès des collectivités et des entreprises ?

Solving France, le Pôle Politiques Publiques et Développement Durable

- Solving Efeso, acteur majeur dans le monde du conseil
- Une croissance prévisionnelle de 30% à 50% pour 2009
- Une équipe d'experts pluridisciplinaires

Leader en stratégie Energie/Climat, développement territorial

Des Plans Climat territoriaux dans l'air du temps

- Ville de Paris, réalisation d'un des premiers Plans Climat en France
- Conseil Régional du Nord-Pas-de-Calais, animation du réseau RENET pour l'accompagnement des territoires vers sept Plans Climat Territoriaux
- Valophis, réalisation du premier Plan Climat d'un bailleur en France (40 000 logements concernés)...

Expertise en stratégie développement durable : agendas 21, démarches RSE

- L'OPIEVOY, deuxième bailleur social public d'Île-de-France, un observatoire des charges locatives et un audit énergétique de l'ensemble du patrimoine
- Tour Eiffel : une stratégie de développement durable
- L'Ecole des Mines de Nantes : un agenda 21 dans l'enseignement supérieur .

Travailler ensemble sur l'excellence environnementale

- Yves Rocher, une démarche novatrice et une vision globale et prospective des enjeux énergétiques et environnementaux dans l'entreprise
- Compagnie des Fromages & RichesMonts (Groupe Bongrain) - Sites de Brioude et Dussey, réalisation d'un pré-diagnostic énergétique
- GE Healthcare, assistance pour le choix des prestataires de collecte des déchets

Publications

Pour l'ADEME, *Construire et mettre en œuvre un Plan Climat Territorial*

Pour le PNUD, *Guides Régionaux des Plans Climat*

Création d'un *baromètre développement durable* en partenariat avec LSA

La vision pour le Groupe

Filippo Mantegazza, Président du Directoire

« Solving Efeso, une entreprise innovante

Développement Durable et métier du conseil

Avec le développement durable et les enjeux du 21ème siècle, le métier du conseil à changé : nous le savons, et nous en sommes déjà les acteurs.

Dans un monde qui s'interroge, face à un modèle économique qui a montré ses limites, le devoir de conseil a pris une nouvelle dimension. Alerter sur les évolutions d'un monde en mutation ne suffit plus, nous l'avons bien compris. C'est en innovant avec nos clients que nous trouvons déjà les réponses pour les accompagner dans une stratégie de développement durable et dans la construction d'un scénario réussi.

Si ce constat est désormais largement partagé et ne fait plus débat, il reste à passer à l'engagement des actions concrètes pour y répondre. Toutes les activités de Solving Efeso sont concernées. Nous sommes un médiateur entre la vision de long terme du développement durable et les intérêts de court et moyen terme de l'entreprise. Pour Solving Efeso, la finalité du conseil est de décrypter, pour nos clients, les enjeux du futur, de les traduire dans des plans d'actions adaptées et de les accompagner dans une dynamique de changement. Le développement durable devient ainsi un moteur pour l'innovation, au cœur même de notre métier depuis plus de 20 ans.

Une prise de conscience du Groupe

Ces transformations, nous les avons intégrées depuis plusieurs années en travaillant avec les entreprises, des PME aux grands groupes, en étant attentif aux changements, aux mutations de certains secteurs industriels, aux attentes en matière de politiques publiques (transport, urbanisme, logement, ...), aux exigences plus fortes sur les questions énergétiques et environnementales, à la nécessité d'introduire de nouvelles formes de gouvernance...

Au sein du Groupe, le Pôle Politiques Publiques & Développement Durable a exploré ces sujets et accompagne les entreprises et les collectivités dans des stratégies ambitieuses. Nous travaillons maintenant à mutualiser, croiser ces savoir-faire avec l'ensemble des équipes du Groupe, et ainsi faire évoluer nos pratiques en conséquence.

Un engagement pour un déploiement du DD dans le Groupe en 2009

C'est mon engagement personnel, la volonté partagée dans le Groupe et nous y travaillons.

L'année 2009 sera ainsi celle d'une nouvelle étape vers l'intégration du développement durable et du climat dans l'ensemble de nos pratiques, allant des questions stratégiques à l'excellence opérationnelle et la conduite du changement.

Cet engagement est également un levier pour le Groupe pour se rassembler autour de nouvelles valeurs, identifier les marges de progrès : bref, accompagner le changement, ce que nous faisons déjà depuis de longues années chez nos clients.

Solving Efeso, une entreprise responsable

Nous avons aussi à nous intéresser à nos pratiques internes et engager les innovations qui s'imposent.

En tant qu'entreprise de conseil, notre impact environnemental peut paraître faible. Notre premier Bilan Carbone® en 2007 sur le périmètre France nous a cependant permis d'identifier certaines pistes. Nous allons le renouveler en 2009, cette fois pour l'ensemble du Groupe. Les déplacements professionnels sont la principale source d'émissions de gaz à effet de serre de Solving Efeso, ils sont aussi notre moyen d'être aux côtés de nos clients. Il faut ainsi réfléchir à développer une plateforme électronique permettant de maintenir un travail en tandem avec le client, tout en limitant les déplacements sur site.

Réfléchir à nos déplacements, utiliser l'ensemble des technologies pour en réduire l'impact, tout en étant plus proche de nos clients, plus collaboratif ... bref « le développement durable 2.0 » dans notre métier.

Au deuxième semestre, nous allons y travailler avec certains de nos clients déjà engagés sur ces réflexions et soucieux avec nous de progresser dans la réduction de leurs impacts et dans la qualité de la relation professionnelle.

Si ce point est central dans nos pratiques, le Groupe mène par ailleurs une politique Corporate bien définie :

- Environnement : mise en place d'une triple collecte sélective sur le site France, matériel informatique basse consommation (ordinateurs portables, imprimantes, photocopieurs), papier recyclé FSC, ...
- Social : attirer les jeunes talents par d'autres critères que celui économique, être vigilant à la diversité sociale et à l'évolution des carrières au sein du Groupe, engager le Groupe dans un projet sociétal en faveur des pays en développement
- Gouvernance : maintenir une bonne gouvernance interne (actionnaires, dirigeants, collaborateurs), continuer d'intégrer les attentes des parties prenantes externes (investisseurs, clients, partenaires)

Solving Efeso, un Groupe de conseil international à taille humaine

Solving Efeso se donne une cible très volontaire pour les prochaines années :

- Renforcer sa présence à l'international, tout en accroissant ses parts de marché
- Atteindre un CA de 200 à 300 M€ à moins de 10 ans
- Accroître encore la valeur professionnelle des équipes, par le recrutement, la formation, la capitalisation de l'expérience tirées des missions

Pour atteindre cette cible, le Groupe doit poursuivre son effort en matière d'intégration :

- Géographique des entités pays dans une dynamique de Groupe
- Opérationnelle des équipes issues des 3 sociétés ayant fusionné : Solving, Efeso et Synagir
- Humaine de l'ensemble des collaborateurs ayant des cultures différentes mais pas antinomiques
- Commerciale des savoir-faire existants au sein du Groupe, afin de renforcer la force de vente du Groupe et la qualité du conseil délivré aux clients

Pour autant, Solving Efeso veut rester un Groupe à taille humaine, dans lequel rentabilité et épanouissement professionnel vont de pair. >>



« Même si des incertitudes existent ..., un grand nombre de collectivités travaillent sur leurs Plans Climat. Pas une semaine sans voir plusieurs appels d'offre sur les Plans Climat ».

Trois questions à Anne GED

Directeur au sein de Solving France, Docteur en Economie, diplômée de Sciences Politiques et Maître de Conférences.

La crise pénalise-t-elle les investissements dans l'environnement ?

« Plusieurs réponses à cette question. Bien évidemment la crise a mis un coup d'arrêt à une certaine dynamique économique et donc d'investissements. L'incertitude ne facilite pas la prise de décision. En revanche, **la crise économique actuelle a été le révélateur de l'épuisement du modèle sur lequel les économies développées se sont construites. Le développement durable l'a mis en évidence, le changement climatique en a donné le tempo** avec la mesure des objectifs à atteindre : à long terme, le facteur 4, et une première marche en 2020 avec le « paquet » énergie climat.

Très concrètement, la déclinaison et les orientations pour la France sont maintenant donnés par le Grenelle. **Même si l'ensemble des textes ne sont pas votés, de nombreux dispositifs sont en route** : les financements dans le secteur du bâtiment, l'éco PTZla territorialisation du Grenelle ...autant de signaux forts pour l'engagement de faire.

L'année 2009 a été une année de contradictions apparentes : avec d'un côté le début de la crise et de l'autre la montée en puissance de la question du développement durable et du climat. Les prochains mois seront ceux de la clarification des stratégies et des programmes d'actions et de la mise en convergence des objectifs du long terme avec le champ d'actions à court terme des entreprises. C'est notre rôle d'éclairer ces choix et d'accompagner la prise de décision et la stratégie. »

Alors que la conférence de Copenhague se tiendra en décembre prochain, quel est l'état des lieux et les perspectives des plans Climat territoriaux en France ?

« La conférence de Copenhague sera un moment décisif dans l'avenir de la lutte contre le changement climatique. Pour l'instant, et de ce que disent les experts, la négociation est mal partie. Et la perspective d'un accord est plus que lointaine.

Mais on ne peut pas attendre ces accords internationaux pour agir. De manière générale, même sans résultat à Copenhague, il y aura d'autres formes d'accords qui émergeront : des coopérations par filières, entre pays qui vont s'organiser dans les prochains mois. Dans le même temps, les législations nationales s'appliquent et s'imposent à tous.

Le rôle des collectivités territoriales.

Dans la lutte contre le changement climatique, les collectivités territoriales jouent un rôle majeur. Elles sont l'interface naturelle et obligatoire entre les décisions réglementaires, nationales et la volonté de faire des entreprises et des citoyens sur leurs territoires. Les collectivités ont en effet le contact direct avec le citoyen dont l'information et l'adhésion sont indispensables à une politique efficace. Ensuite, les collectivités ont la responsabilité directe des investissements qui comptent parmi ceux à la plus longue durée de vie : les bâtiments et les infrastructures de transports, deux secteurs à l'origine des deux tiers des émissions et dont le comportement est le plus inquiétant face aux objectifs actuels. Enfin, leurs décisions en termes d'aménagement du territoire structurent l'espace stratégique dans lequel les entreprises et les citoyens évoluent et progressent. Pour toutes ces raisons, **les collectivités sont au cœur du sujet et la réussite des politiques de lutte contre le changement climatique émergera d'un processus collectif de co-construction orchestré au niveau local. C'est ainsi que nous accompagnons les collectivités territoriales.**

De l'engagement des maires à la réponse aux contraintes réglementaires.

L'importance de leur rôle a bien été comprise par les maires au niveau européen. Plus de 300 d'entre eux ont signé la Convention des maires et se sont engagés pour certains à atteindre, voire même à dépasser les objectifs du 3 fois 20 du « paquet » énergie climat. **Quoi qu'il se passe au niveau international, l'anticipation est là et les collectivités se sont mises en mouvement.** Ainsi, Rennes Métropole que nous allons accompagner dans les prochains mois prépare un plan d'actions pour fin décembre 2009 en ligne avec les engagements de la convention. (http://www.eumayors.eu/covenant_cities/list_en.htm?cc=fr)

Indépendamment de ces engagements, les collectivités se préparent puisque le Grenelle 2 devrait confirmer l'obligation pour les collectivités de plus de 50 000 habitants de réaliser un Plan Climat. **Même si des incertitudes existent actuellement sur les périmètres d'obligation (sur les compétences propres ou sur le territoire), un grand nombre de collectivités travaille sur leurs Plans Climat. Pas une semaine sans voir plusieurs appels d'offre sur les Plans Climat.**

La démarche des plans Climat territoriaux est en train de se généraliser en France. Après certains précurseurs, comme la Région Poitou-Charentes, l'agglomération de Grenoble, Nanterre ou la Ville de Paris, on sent actuellement un mouvement important pour la généralisation de cette démarche. Plusieurs raisons à cela qui convergent :

- le sujet du changement climatique maintenant largement reconnu dans nos sociétés ;
- la nécessité de donner un contenu et des objectifs chiffrés aux stratégies de développement durable ;
- la complexité et la difficulté du sujet qui demandent d'avoir une stratégie globale qui ne peut se contenter d'une approche partielle ;
- l'anticipation des évolutions règlementaires (du Plan Climat, Bilan Carbone®, etc...).

Quelques points de repères sur les tendances actuelles en termes de Plan Climat

Il est très difficile d'avoir une vision claire du contenu des Plans Climat actuels. Il n'existe pas de référentiel ou d'outils de reconnaissance comme cela commence à se faire pour les Agendas 21. Cela se fera sans doute avec l'obligation réglementaire.

On reconnaîtra cependant facilement les Plans Climat à leur ambition, à la robustesse de leurs programmes d'actions et à l'importance de la concertation.

- les grandes collectivités sont pour la plupart déjà engagées dans des démarches de Plans Climat ;
- plusieurs Régions vont lancer des démarches d'accompagnement des collectivités, souvent en direction des territoires de projet (Parc Naturel, Syndicats de Pays, ...) afin de relayer au plus près leurs actions et de couvrir rapidement leurs territoires, c'est le cas de la région Nord Pas de Calais, de la Picardie et de la Bourgogne dans les prochaines semaines. Au niveau régional, le diagnostic de l'urgence d'agir est fait et la mission d'accompagnement des territoires surtout dans le secteur rural est indispensable. Les régions réfléchissent également aux schémas régionaux de l'Air, de l'Energie et du Climat ;
- plusieurs Départements sont également dans cette dynamique – le Département de l'Essonne, la Somme en Picardie, deux de nos clients, le Conseil Général des Alpes Maritimes en Provence-Alpes-Côte d'Azur, etc. Il y a eu une hésitation pour reconnaître le rôle du Département dans les Plans Climat. Mais les Départements ont bien compris l'intérêt de cette démarche et la nécessité de se positionner en attendant ou en anticipant les démarches des Régions ou des Agglomérations ;
- la question qui n'est pour l'instant pas réglée est celle des compétences et du champ qui est donné au Plan Climat : un plan sur ses compétences propres ou sur son territoire. La DGCL y travaille, le MEEDDAT, l'ADEME, l'AMORCE (...en ordre dispersé) ; nous participons ainsi à un groupe de travail de l'AMORCE sur l'articulation des compétences dans les Plans Climat,
- reste à régler la question du secteur rural qui est un vrai sujet – exemple du Syndicat de la Vendée qui accompagne des petites communes dans des Plans Climat.
- avec l'obligation des Plans Climat Territoriaux qui devrait arriver, un cadre de reconnaissance de ce qu'est et n'est pas un Plan Climat va sans doute émerger
- enfin, la priorité majeure à laquelle le PCT doit s'adresser est la mobilisation des acteurs du territoire et des citoyens. C'est la condition de la réussite, c'en est toute la difficulté. C'est également au cœur de nos démarches d'accompagnement des PCT. A noter que la Ville de Rennes vient de remporter un appel d'offre européen sur ce sujet avec d'autres villes européennes. C'est aussi le thème des prochaines Assises de l'énergie à Dunkerque.

Conduite du changement : comment créer une dynamique d'adaptation et de gestion du changement auprès des collectivités et des entreprises ?

« Nous travaillons avec nos clients sur ce sujet depuis de nombreuses années. Notre démarche est claire, elle constitue nos points forts et fait notre originalité :

- accompagner le changement ;
- **organiser la concertation**, la construction d'une parole libre et lente sur le sujet, **permettant à chacun de devenir un acteur** du développement durable et de la lutte contre le changement climatique, **c'est la condition première du succès** ;
- aider à construire une vision, un imaginaire de sa vie professionnelle et personnelle dans un siècle qui a fait la paix avec sa planète ;
- construire collectivement un scénario de réussite en faisant la part de la responsabilité de l'entreprise et sa responsabilité individuelle ;
- apporter l'expertise pour engager les actions indispensables.

Ce sont ces démarches là que nous avons eu l'occasion de construire avec nos clients qui sont les fondements de la réussite d'une stratégie de développement durable et de climat.

Rien ne se fera sur la question du changement climatique sans une compréhension et une appropriation du sujet par chacun d'entre nous, ou qu'il soit dans l'entreprise et dans la collectivité. Avec Pierre Radanne, nous l'avons bien montré dans le guide des Plans Climat que nous venons d'écrire pour l'ADEME ». La mobilisation est la clé de la réussite des Plans Climat. Nous en avons fait le cœur de notre démarche d'accompagnement.

Du Plan Climat du territoire à celui de l'entreprise. Le Plan Climat est tout à la fois une réflexion prospective, stratégique et la mise en œuvre d'actions concrètes, visibles, immédiates. Les territoires s'y engagent, les entreprises auront à y répondre.

Les conséquences sont importantes pour les entreprises, le Plan Climat les interpelle :

- pour une demande de contribution de tous à la préparation et à la réalisation des objectifs sur le territoire ;
- sur des secteurs particulièrement visés, par exemple le bâtiment, les transports...

C'est, enfin, l'anticipation et la préparation des réponses à l'évolution extrêmement rapide du contexte réglementaire, avec comme première marche le Grenelle de l'Environnement. S'y préparer, c'est anticiper les évolutions à venir, gagner en compétitivité et traduire en actions concrètes les engagements de l'entreprise responsable.

- rien ne se fera sans que l'entreprise ne soit mobilisée, consciente de la nécessaire évolution de ses métiers,
- avec la préparation du Plan Climat, sont visés la mobilisation interne, le développement des compétences, la construction d'une culture commune sur le changement climatique, pour un passage à l'acte,
- c'est l'entreprise fédérée autour d'objectifs partagés, formée et ayant adapté ses modes de fonctionnement,
- notre assistance apportera les éléments stratégiques nécessaires. Mais rien ne se fera sans la mobilisation d'expertises internes. C'est aussi la condition pour la réussite de la mission et plus généralement du Plan d'action. »

Solving France, le Pôle Politiques Publiques et Développement Durable

Notre ligne de conduite :

- Une expertise DD et climat intégrée dans les métiers d'un grand Groupe à taille humaine
- Une capacité à mobiliser et engager les acteurs et les citoyens à travers une longue pratique de la concertation et du débat public
- Un plan d'actions et une trajectoire en phase avec le facteur 4. La stratégie climat «facteur 4» répond à l'objectif de réduire par 4 nos émissions de gaz à effet de serre d'ici 2050.

Le Pôle Politiques Publiques & Développement Durable de Solving Efeso, créé en 2006 et fort de consultants multi-spécialistes reconnus à l'échelon européen, a développé une forte expertise sur les thèmes développement durable et changement climatique tant en terme de réflexion que de courbe de références.

Cette équipe accompagne les entreprises, les collectivités et les administrations dans la conduite de changement, leur prise de décision et la mise en œuvre de leur stratégie d'activités ou de politiques en convergence avec les enjeux du développement durable.

- Stratégie Climat : Bilan Carbone®, Elaboration de Plans Climat territoriaux
- Stratégie développement durable : Agendas 21, démarches RSE
- Prospective territoriale et approche environnementale de l'urbanisme
- Green IT

Solving Efeso, acteur majeur dans le monde du conseil

Depuis plus de 25 ans, une présence mondiale dans le conseil en stratégie, excellence opérationnelle et gestion du changement.

Positionné sur quatre grands volets de l'entreprise : stratégie et marketing, opérations et moyens, système d'information, pilotage et contrôle, Solving Efeso jouit d'une notoriété acquise historiquement dans la banque, l'assurance et l'industrie. Depuis, le Groupe approfondit et enrichit son expertise au profit d'autres secteurs et thématiques : transport, énergie, télécoms, développement durable, environnement, etc.. Aujourd'hui, son positionnement se décline autour de sept pôles d'expertise :

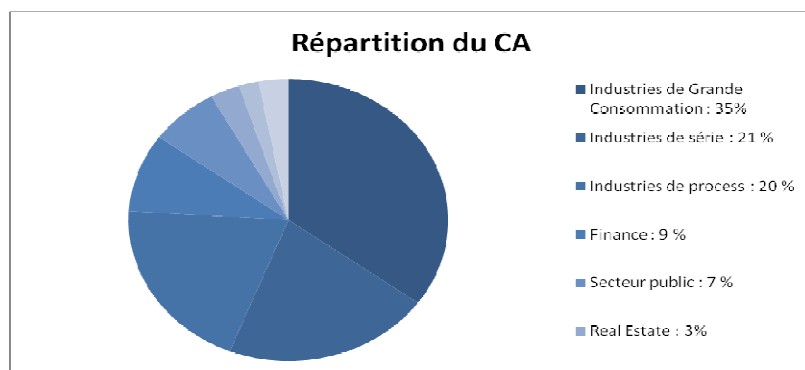
- Services Financiers
- Excellence Industrielle
- Achats
- Innovation produits
- Pilotage de la performance, Contrôle de Gestion, Contrôle Interne, Innovation Marketing
- Produits de Grande Consommation et Luxe

et

- Politiques Publiques et Développement Durable

Opérationnel dans plus de **50 pays**, Solving Efeso compte plus de **350 consultants** expérimentés (dont une centaine en France), de **30 nationalités différentes**.

Avec un chiffre d'affaire monde 59 millions d'euros en 2008, Solving Efeso apporte son expertise à plus de **300 clients, dont 30% font partie des 200 plus grands groupes européens**. Solving Efeso intervient dans des secteurs variés : services financiers, immobilier, santé, industrie manufacturière, produits de grande consommation, industrie de transformation, secteur public et services aux collectivités, informatique, télécom et média, transport.



Les membres dirigeants et responsables opérationnels de Solving International

- Président du conseil de surveillance : Roland Fitoussi
- Vice Président du conseil de surveillance : Jean Veillon
- Président du directoire : Filippo Mantegazza
- Membre du Directoire : Carlo Baroncelli
- Membre du Directoire : Bernard Bonhert

Les membres dirigeants et responsables opérationnels de Solving France

- Luca Lecchi - Directeur général délégué France, Pôle Achats
- François Berleur - Pôle Pilotage de la Performance
- Stefano Erba – Excellence Opérationnelle
- Philippe Jaegy - Pôle Produits de la Grande Consommation et Luxe
- Pierre Maugery-Pons - Pôle Services Financiers
- Sylvère Ode - Politiques Publiques et Développement Durable
- Yvic Pineau - Pôle Innovation et PLM
- Anne Plazanet - Pôle Services Financiers
- François Pradel - Pôle Services Financiers

Une croissance prévisionnelle de 30% à 50% pour 2009 pour le Pôle Politiques Publiques & Développement Durable

Le Pôle Politiques Publiques & Développement Durable accompagne depuis plusieurs années les élus, les dirigeants d'entreprises et d'administrations dans leur prise de décision.

L'activité de ce département en fort développement se déploie sur plusieurs échelles géographiques (national, régional, local) et périmètres d'intervention :

- Concevoir et mettre en œuvre les stratégies de Développement Durable
- Aider à construire une stratégie énergie/climat
- Travailler ensemble à l'excellence environnementale

- Assister les clients pour faire face au changement et optimiser leurs ressources humaines

A ce jour, plus d'une centaine de références, qu'elles soient collectivités territoriales, grands groupes ou PME/PMI ont plébiscité leur approche et leurs interventions.

Pôle pluridisciplinaire d'experts spécialisés par domaine, l'équipe Politiques Publiques et Développement Durable accompagne ces acteurs dans la définition et la mise en œuvre de leurs politiques et programmes d'actions. Sa composition est diverse : ingénieur en énergie, ingénieur en environnement, expert Bilan Carbone® agréé par l'ADEME, auditeur environnemental ISO 14001, docteur en économie, expert en politiques publiques,

Les missions réalisées s'appuient notamment sur des outils et des méthodes développés ou enrichies en interne (« Toolkit ») relatifs à l'Analyse Environnementale, l'Analyse du Cycle de Vie (ACV), le Plan Climat Energie, la Gestion Prévisionnelle des Emplois, des Effectifs et des Compétences (GPEEC), la segmentation stratégique mais aussi des outils comme le Diagnostic de Performance Environnementale®, le Bilan Carbone® ou encore l'empreinte écologique...

Ces méthodes se perfectionnent également grâce à l'expérience acquise au cours de très nombreuses missions : plusieurs Plans Climat dont celui de la Ville de Paris, le Guide de l'ADEME sur les Plans Climat Territoriaux, le Guide des Plans Climat pour les Régions pour le Programme de Développement des Nations Unies, la stratégie développement durable de la Tour Eiffel, des Bilans Carbone® pour des territoires (Essonne, Association des Maires de Stations de Montagne, Tours+, ...) ou des entreprises (AGRICA, Groupe Valois, Airlessystems, ...), les stratégies développement durable dans le secteur du bâtiment (OPIEVOY, Valophis, ...), le diagnostic de performance environnementale® pour une industrie cosmétique, etc.

Avec **un chiffre d'affaires de près d'un million d'euros en 2008**, trois années seulement après sa création, **le pôle Politiques Publiques et Développement Durable devrait afficher une croissance entre 30% et 50% sur 2009**, et ce dans un contexte de récession internationale.

Une équipe d'experts pluridisciplinaires



Sylvère Ode, Expert en Stratégie Développement Durable et Social

Sylvère Ode est diplômé d'Ecole Supérieure de Commerce en Finance et titulaire d'un DEA en Finance. Il a commencé sa carrière en tant que Contrôleur de Gestion auprès de la Direction Financière du CNFPT. Il s'est ensuite orienté vers l'activité de conseil, tout d'abord dans le domaine de l'informatique financière, puis très rapidement dans le domaine organisationnel et la gestion de projet. Il a ainsi participé à de nombreux projets de transformation des organisations, en France et en Europe, principalement pour des entreprises du secteur privé : banques, entreprises de services, entreprises industrielles. Ces projets ont concerné des fusions ou créations de sociétés ou d'activités, leur développement ou leur rationalisation, leur mise en conformité avec les réglementations nationales et européennes, etc.

En 2004, il crée avec Anne Ged le Pôle Politiques Publiques & Développement Durable, dont il gère les activités en tant que Vice-Président. Auditeur interne ISO 14001, Sylvère Ode développe actuellement le Pilier Environnement pour Solving Efeso, en particulier à la lumière des missions que le Pôle réalise actuellement dans

le monde industriel. Il pilote également différents grands projets stratégiques de développement durable pour des entreprises ou des territoires.

Enfin, Sylvère Ode travaille sur des missions portant sur la Gestion des Ressources Humaines et le Management, au travers des questions d'organisation, de rémunération, de dialogue social ou encore de Gestion Prévisionnelle des Emplois, des Effectifs et des Compétences (GPEEC).



Anne Ged, Expert en Stratégie Energie/Climat et Développement Durable

Anne GED, Directeur au sein de Solving France, est consultante depuis 25 ans auprès des collectivités territoriales et du secteur public dans le domaine de l'énergie, de l'environnement et du développement durable. Docteur en Économie Internationale et diplômée de Sciences Politiques, elle est Maître de conférences associé à l'Institut de Management Public de l'Université Paul Cézanne d'Aix-Marseille, Elle y enseigne le management public, le développement durable, les politiques énergétiques et climatiques.

Anne GED a rejoint le Cabinet Solving Efeso pour contribuer avec Sylvère Ode à la création du Pôle « Politiques Publiques et Développement Durable ». Impliquée sur plusieurs programmes européens depuis 1992, en particulier dans le cadre du programme THERMIE, elle a travaillé avec huit grandes villes européennes (Barcelone, Lyon, Glasgow, Turin, Rotterdam, Copenhague, Dublin, Porto) pendant 5 ans pour construire, avec l'ensemble des acteurs, des scénarii d'efficacité énergétique et de développement des énergies renouvelables, afin de mettre en œuvre des projets concrets dans chacune de ces villes. Anne a réalisé de nombreuses missions à l'international dans le cadre de programmes européens. Avec Samir Allal, elle a créé l'Université d'été de l'énergie en Méditerranée. Chez Solving Efeso, Anne Ged pilote et apporte son expertise dans la conduite de Plans Energie Climat (Ville de Paris, Département de l'Essonne, Région Limousin) et sur les stratégies développement durable. Elle anime aussi les démarches de concertation et les conférences débats sur le développement durable et le changement climatique. Elle travaille en ce moment avec les acteurs du secteur du bâtiment sur la problématique énergie/climat. En 2009, elle a rédigé avec Pierre Radanne le Guide de l'ADEME sur les Plans Climat Territoriaux. Toujours avec Pierre, elle termine actuellement le Guide du PNUD sur les Plans Climat au niveau des régions.

En 2009, Anne accompagnera le groupe Solving Efeso dans le déploiement de sa stratégie de développement durable.



Nicolas Pouget, Expert en stratégie Climat et Bilan Carbone

Nicolas accompagne nos clients institutionnels ou privés dans l'émergence, la formalisation et la mise en œuvre de leurs projets de Développement Durable.

Titulaire d'un DESS en Management Public Environnement obtenu à l'IUP de l'Institut de Sciences Politiques d'Aix-en-Provence, formé à la Qualité Environnementale des Bâtiments à l'Ecole Nationale d'Architecture de Marseille Luminy en 2006. Nicolas est expérimenté dans le pilotage de projets de Développement Durable et de lutte contre le changement climatique en particulier, en France comme à l'étranger. Il a notamment participé à plusieurs projets européens portant sur le renouvellement urbain durable dans le cadre des programmes Thermie ou encore Energie Intelligente pour l'Europe.

En 2006, Nicolas a expérimenté pour l'ADEME le Bilan Carbone® Collectivité sur le patrimoine et le territoire de la Communauté d'Agglomération du Grand Chalon (71). Il a depuis réalisé plusieurs Bilan Carbone® dont celui du Conseil Général de l'Essonne en 2008. Il a également piloté l'accompagnement opérationnel de la Ville de Paris dans la réalisation de son Plan Climat et œuvré aux côtés du Conseil Régional du Limousin pour l'élaboration de son Plan Climat régional. Il coordonne pour l'Association Nationale des Maires de Stations de Montagne (ANMSM), les Bilan Carbone® de 10 stations de ski françaises. Nicolas est également formateur national à la méthode Bilan Carbone® pour l'ADEME.



Sabine GIMBERT, Expert en stratégie développement durable et management de la performance sociale

Sabine GIMBERT est titulaire d'un DESS d'Economie obtenu à l'Université Paris I – Panthéon Sorbonne et d'un Master en Communication. Elle a débuté sa carrière dans le Conseil, accompagnant principalement les Collectivités dans l'évaluation de leurs politiques et dans la conception, le montage et le pilotage d'opérations complexes d'aménagement urbain et de développement territorial. Après avoir intégré le Sénat, institution au sein de laquelle elle travaillait principalement sur des

thématiques liées aux finances locales, à la décentralisation et sur des questions sociales, elle a collaboré dans des agences de communication corporate.

Sabine GIMBERT intervient régulièrement sur des missions d'assistance à l'élaboration de stratégies développement durable pour des territoires et des entreprises, publiques comme privées. Elle accompagne notamment plusieurs acteurs du secteur du logement/bâtiment, organismes d'habitat social en tête, dans la mise en place de leur démarche de développement durable (démarche RSE, Agenda 21 ou Plan Climat).

En tant que Manager au sein du Pôle, Sabine GIMBERT pilote différentes missions pour des clients institutionnels ou privés sur des sujets stratégiques ou opérationnels. Parmi ses domaines d'expertise, le management des structures et des organisations (audit de performance sociale, GPEC, accompagnement du changement, ...) et la communication occupent également une place importante.



Antoine CHARLET est Consultant Senior chez Solving Efeso. Il possède une formation initiale d'ingénieur dans le domaine de l'agronomie. Il a complété sa formation par un Mastère Spécialisé en Management Qualité/Sécurité/Environnement suivi à l'école d'ingénieur du CESI (Centre d'Etudes Supérieures Industrielles). Enfin, il a suivi le « Master Administration des Entreprises » de l'IAE en formation professionnelle. Antoine est formé par l'AFAQ aux audits internes ISO 9001 et ISO 14001. Par ailleurs, il est habilité Bilan Carbone® de l'ADEME depuis 2007.

Antoine a commencé sa carrière au sein de deux entités opérationnelles du groupe Air Liquide (division CO2). Il s'est ensuite orienté vers l'activité de conseil dans les domaines du management de l'énergie et de l'ingénierie du développement durable. Au sein de Solving Efeso, Antoine participe aux missions suivantes : Bilan Carbone® et Plan Climat dans le bâtiment (groupe Valophis), Bilan Carbone® pour des PME et des groupes industriels (Graphocolor, Airlessystems, ...), Agenda 21 de la CA de Bourges Plus, Bilan Carbone® de la Communauté d'Agglomération de Cergy Pontoise,...



Guillaume BERNEAU est Consultant Senior chez Solving Efeso. Il est titulaire d'un MASTER II « Développement Durable, Management environnemental et Géomatique » obtenu à l'université de Paris I Panthéon-Sorbonne et d'un diplôme universitaire en « Territoire Durable ». Spécialisé dans les problématiques de gestion de l'environnement et de développement durable, Guillaume coordonne aujourd'hui les Agenda 21 de Colombes et de Saint Etienne et participe à la démarche de la Société d'Exploitation de la Tour Eiffel. Il intervient également sur de nombreuses missions

auprès de collectivités territoriales ou de syndicats d'énergie sur des projets de gestion de l'énergie ou de prise en compte de l'environnement. Guillaume a également acquis des compétences en matière d'accompagnement des collectivités dans l'élaboration de plans de communication en relation avec leurs démarches de développement durable.



Sandra FURLAN, diplômée d'un DEA en Economie, est Consultante chez Solving Efeso. Sandra bénéficie d'une expérience éprouvée dans le knowledge management. Depuis de longue date, elle a capitalisé et organisé un centre d'expertise sur les sujets relatifs à la lutte contre le changement climatique et le développement durable. Aujourd'hui, Sandra participe à l'animation des missions en prenant en charge la gestion de projet, les analyses et études stratégiques. Ce faisant, elle conduit actuellement pour la Région Nord-Pas-de-Calais, la coordination du réseau RENET en vue de l'accompagnement des territoires vers des Plans Climat territoriaux. Elle élabore pour le

Département du Vaucluse, l'Agglomération de Bourges Plus, les analyses nécessaires en vue de l'élaboration de la stratégie Agenda 21 de ces collectivités. Enfin, Sandra accompagne également les collectivités dans leurs études organisationnelles et leurs démarches G.P.E.E.C. (cartographie des métiers, élaboration des fiches de poste).



Julien MABA est Consultant chez Solving Efeso. Titulaire d'un Master I « Environnement et Développement durable » de l'Université Paris I Panthéon Sorbonne. Il a ensuite complété sa formation en Ecole d'Ingénieur sur les thématiques de l'énergie, la thermique et le développement durable. Il est spécialisé en analyse de l'environnement, des impacts environnementaux et du climat. Il a participé à l'élaboration du Plan Climat de la Région Limousin ainsi qu'à la réalisation des Bilans Carbone® des stations de skis et de Tour(s) Plus. Il travaille aussi sur les référentiels de

performance environnementale et la mise en place de politiques Environnement intégrées.



Rémi GUILLET est Consultant chez Solving Efeso. Ingénieur arts et métiers (ENSAM) spécialisé en énergie et titulaire d'un Master of Science Environnement obtenu au Canada, Rémi intervient auprès des industriels dans leur démarche de gestion des déchets et d'efficacité énergétique. Rémi participe aussi à la collecte, au traitement des données et au dimensionnement des actions de réduction des émissions de gaz à effet de Serre pour les Bilans Carbone® des 10 stations de ski et de Tour(s)

Plus. Rémi est formé Bilan Carbone® de l'ADEME.

L'équipe travaille également avec des partenaires reconnus, afin de couvrir d'autres champs d'expertise :

- La stratégie énergie/climat : avec Pierre Radanne et sa structure Futur Facteur 4
- Scénarios et politiques énergétiques avec eQuiNeo
- Ingénierie du bâtiment et des énergies renouvelables avec Altérea
- Droit environnemental, droit public : avec le Cabinet d'avocats Azan & Associés
- Psychosociologie du travail, analyse comportementale : avec Marie-Agnès Chauvin et sa société Soléa

Leader en stratégie Energie/Climat, développement territorial

Des Plans Climat territoriaux dans l'air du temps

A l'occasion des récents travaux du Grenelle de l'environnement, la France a renforcé son engagement dans la perspective d'une réduction par quatre de ses émissions de Gaz à Effet de Serre à l'horizon 2050. Le projet de loi de programme relatif à la mise en œuvre du Grenelle de l'environnement, voté à la quasi-unanimité à l'Assemblée nationale et à l'unanimité au Sénat, insiste sur le rôle fondamental des collectivités pour atteindre cet objectif ambitieux : « *Le rôle des collectivités publiques dans la conception et la mise en œuvre de programmes d'aménagement durable doit être renforcé. À cet effet, l'État incitera les régions, les départements et les communes et leurs groupements de plus de 50 000 habitants à établir, en cohérence avec les documents d'urbanisme, des « **Plans Climat énergie territoriaux** » avant 2012 (article 7) ».* Cette mesure concerne près de 400 collectivités.

La stratégie climat « facteur 4 » répond à l'objectif de réduire par 4 nos émissions de gaz à effet de serre d'ici 2050. Pour 2020, premier pallier dans cette trajectoire, l'objectif est de diminuer de 20% les consommations d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre, tout en recourant aux énergies renouvelables à hauteur de 20% (« paquet » énergie climat).

Pour permettre d'atteindre cette cible définie au niveau européen, Solving Efeso intervient dans :

- La stratégie et l'accompagnement du changement : La structuration de Plan Climat, programme d'actions opérationnelles et stratégiques visant à réduire les consommations énergétiques et les émissions de gaz à effet de serre, soit à l'échelle d'un territoire (pour une collectivité), soit sur un site ou un process ou un produit (pour une entreprise)
- La mesure : la réalisation du bilan énergétique et du Bilan Carbone® (compatible avec les recommandations du GIEC et la norme ISO 14064)

Le Pôle Politiques Publiques et Développement Durable a développé une forte expertise dans ces domaines. Il accompagne depuis plusieurs années les élus, les collectivités et compte à son actif plus de 100 références et les Plans Energie/Climat les plus novateurs et ambitieux.

Pour la Ville de Paris, réalisation d'un Plan Climat Territorial, **un des premiers Plans Climat en France**

MAIRIE DE PARIS 

Signataire de la charte d'Aalborg, la Ville de Paris s'est fixée comme objectif de réduire son **impact sur le changement climatique**. Solving Efeso a accompagné la Ville dans la construction de son **Plan Climat Territorial**, faisant l'objet d'un engagement politique de la ville sur sa mise en œuvre. A l'appui d'une vaste concertation avec les acteurs du territoire et les Parisiens, ayant fait l'objet d'un Livre Blanc, alors unique en France, nous avons élaboré un programme d'actions et aidé à la mise en mouvement de l'ensemble des acteurs du territoire sur la question du climat. La délibération du Plan Climat, a été adoptée à l'unanimité en octobre 2007.

Pour le Département de l'Essonne, un Plan Climat qui fait suite à la réalisation d'un Bilan Carbone®



Le Conseil Général de l'Essonne souhaitait évaluer les émissions de gaz à effet de serre générées par les activités et habitants de l'Essonne, ainsi que par le Conseil Général dans l'exercice de ses missions de Service Public. Solving Efeso a été mandaté pour le calcul des émissions de gaz à effet de serre à l'aide **Bilan Carbone®** de l'ADEME. Par ailleurs, cette mission s'est complétée d'une hiérarchisation des enjeux au regard du contexte départemental, d'une appréciation de la dépendance et de la vulnérabilité économique du territoire aux énergies fossiles et enfin d'une proposition d'actions de réduction des émissions de GES. A l'issue de la présentation de ses résultats, le Département a confié à Solving Efeso la mission d'élaborer son **Plan Climat Energie** pour répondre de manière efficace et adaptée aux enjeux et constats effectués.

Pour le Conseil Régional du Nord-Pas-de-Calais, **animation du réseau RENET pour l'accompagnement des territoires vers sept Plans Climat Territoriaux**



Le réseau RENET est une initiative du Conseil Régional du Nord Pas-de-Calais et de la Délégation Régionale de l'ADEME, pour engager une dynamique d'accompagnement des territoires à la réalisation de **leurs projets de Plans Climat Territoriaux (au nombre de 7)**. Solving Efeso participe à cette mission à travers l'élaboration et la mise en place d'une méthodologie globale d'intervention et d'animation, d'un accompagnement personnalisé pour chaque territoire et d'un suivi des actions et de leur mise en œuvre.

Pour l'Association Nationale des Maires des Stations de Montagne, **réalisation du Bilan Carbone® de 10 stations de ski**



Dans le cadre du déploiement de la Charte de Développement Durable des Stations de Montagne, l'**ANMSM** a souhaité engager une première opération de terrain par la réalisation du **Bilan Carbone® de 10 stations de ski** (La Bresse, Les 2 Alpes, Le Corbier, Courchevel, St-Martin de Belleville, Morzine-Avoriaz, Les Orres, St-Lary Soulan, Valberg, Val d'Isère). Solving Efeso coordonne la réalisation de cette étude d'envergure et réalise les Bilans Carbone® des stations accompagnés d'une analyse de la vulnérabilité des territoires face au changement climatique.

Pour Graphocolor, réalisation d'un Bilan Carbone® et proposition de plan d'actions



Graphocolor est une PME de 220 salariés réalisant des pièces en aluminium anodisés pour le secteur de la cosmétique, de la parfumerie et de la pharmacie. Nous avons réalisé un **Bilan Carbone®** selon la méthode ADEME. Cette démarche a permis d'identifier des gisements d'économies tant sur le plan financier que sur le plan des émissions de Gaz à Effet de Serre.

Pour Valophis (OPAC Val de Marne – Expansiel), **réalisation du premier Plan Climat d'un bailleur en France (40 000 logements concernés)** : Bilan Carbone® du patrimoine et intégration des aspects climatiques et énergétiques dans la stratégie patrimoniale du Groupe



Valophis souhaite construire une stratégie énergie – climat à horizon 2020 et renforcer ainsi son engagement « durable ». Solving Efeso, fort de son expérience dans les problématiques Développement Durable et Changement Climatique des bailleurs sociaux, accompagne cette mission à travers la réalisation d'un Bilan Carbone® et d'une analyse, sous l'angle du Climat, des différentes politiques engagées par Valophis pour en faire ressortir les atouts, faiblesses et pistes d'amélioration. Notre équipe élabore également une **stratégie carbone** sur le moyen et le long terme afin de permettre à Valophis d'orienter sa politique de développement et sa stratégie patrimoniale par rapport aux enjeux politiques du « **Facteur 4** ».

Expertise en stratégies développement durable : agendas 21, démarches RSE

Stratégies développement durable et agendas 21

Le développement durable est aujourd'hui une formidable opportunité pour préparer l'avenir autour de projets innovants, responsables et partagés avec l'ensemble de ses parties prenantes : clients, fournisseurs, pouvoirs publics, associations, partenaires économiques et financiers, etc.

Solving Efeso assiste ses clients dans la conception et la mise en place de leur stratégie au travers des étapes suivantes :

- Diagnostic comparé des actions engagées par rapport aux référentiels et benchmarks du secteur
- Identification des axes de progrès et définition de l'ambition
- Scénarisation des trajectoires possibles
- Plan d'actions et formalisation des engagements
- Sensibilisation et concertation avec les parties prenantes
- Suivi et évaluation

Pour la Société d'Exploitation de la Tour Eiffel, élaboration d'une stratégie de développement durable appliquée à la Tour Eiffel



La Société d'Exploitation de la Tour Eiffel (SETE) souhaitait mettre en œuvre une démarche de gestion durable du monument et évaluer les actions déjà entreprises. Pour répondre à cette mission notre équipe a réalisé un diagnostic technique et organisationnel partagé de la SETE en relevant les enjeux et marges de progrès au regard des finalités du développement durable. Solving Efeso a également élaboré un benchmark des meilleures pratiques de gestion durable de monuments publics en France et en Europe, rédigé une Charte interne de développement durable, réalisé une étude de faisabilité du tri sélectif sur le site, et enfin défini un programme d'actions hiérarchisées. Solving a ainsi accompagné la SETE dans la définition et la mise en place de **sa stratégie sociale, sociétale et environnementale**. Depuis, la SETE a signé une charte interne de développement durable.

Pour l'OPIEVOY (OPAC interdépartemental de l'Essonne, du Val d'Oise et des Yvelines), accompagnement à la définition et à la mise en œuvre d'une stratégie de développement durable



L'OPIEVOY, deuxième bailleur social public d'Île-de-France par le nombre de logements gérés, souhaitait inscrire le développement durable dans ses valeurs et priorités stratégiques, autrement dit, tant dans ses cœurs de métiers et missions en faveur du logement social, que dans ses activités transverses. L'élaboration de la « Charte de Développement Durable de l'OPIEVOY » et du plan d'actions opérationnelles, matérialisant **la stratégie Développement Durable**, sont le fruit du travail de notre équipe axé sur un benchmark français et européen, un diagnostic stratégique et une consultation des parties prenantes de l'Office. Notons par ailleurs que Solving Efeso accompagne d'autres bailleurs sociaux comme la SGIM, le Groupe Valophis ou encore Lille Métropole Habitat.

Pour la Ville de Colombes (92), mission d'étude et d'animation pour l'élaboration d'un Agenda 21 local



La ville de Colombes, plus de 80 000 habitants, s'est engagée au début de l'année 2006 dans une **démarche de Développement Durable** de son territoire. Dans la suite et au-delà de ce qui avait déjà été réalisé, la Ville a décidé de poursuivre cette politique en confiant à Solving Efeso la mission de l'accompagner dans la définition de son « **Agenda 21 local** », de la phase de diagnostic à la rédaction de recommandations stratégiques (plan d'action, outils et indicateurs de suivi), en passant par l'organisation de la concertation avec l'ensemble des acteurs du territoire. La sortie du **Livre Blanc de la concertation** en juin 2009 illustre cette mobilisation de tout un territoire et la réussite de cette mission.

Pour la Communauté d'Agglomération de Bourges Plus, accompagnement pour l'élaboration et l'animation d'un Agenda 21 local



La Communauté d'Agglomération de Bourges Plus, territoire composé de 14 communes, pour une population d'un peu plus de 100 000 habitants, s'est engagée dans une démarche d'élaboration de son Agenda 21. Notons que le Développement Durable n'est pas un concept pour cette dernière puisqu'elle est certifiée à quatre : qualité ISO 9001, environnement ISO 14001, santé/sécurité OHSAS 18001 et éthique SA 8000. Ainsi, notre équipe accompagne cette collectivité dans toutes les étapes de l'élaboration : d'une phase dédiée au diagnostic territorial partagé réalisé sur la base de l'analyse documentaire et des entretiens à une phase relative à la réalisation du plan d'actions réalisé sur la base des ateliers de concertation et de notre méthodologie sur le sujet (animation, rédaction de fiches actions, processus d'évaluation...). Au final, l'ambition est de faire de **l'Agenda 21 de Bourges**. Plus le cadre de son futur contrat d'agglomération.

Pour la Communauté d'Agglomération de Cergy – Pontoise, accompagnement pour la définition et la mise en œuvre de la politique de Développement Durable



La Communauté d'Agglomération de Cergy Pontoise, territoire composé de 12 communes, pour une population d'environ 180 000 habitants, s'est engagée dans une démarche de développement durable. Se basant sur une connaissance du territoire et une réflexion sur les actions déjà engagées, cette démarche est organisée autour de l'élaboration d'un **Agenda 21 – Plan Climat** et de la réalisation d'un **Bilan Carbone® Territoire et Patrimoine & Services**. Notre équipe accompagne cette collectivité dans l'ensemble des étapes de l'élaboration de la stratégie et dans la mise en œuvre de la politique de Développement Durable.

Pour le département du Vaucluse, élaboration du diagnostic stratégique de l'Agenda 21



Le Département du Vaucluse, département de la Région PACA avec un peu de plus de 540 000 habitants, souhaite s'engager dans un programme d'actions Agenda 21. Conscient des nouveaux enjeux environnementaux et sociaux, cette collectivité a d'ores et déjà réalisé plusieurs diagnostics territoriaux sectoriels ou transversaux depuis 2001 : Charte de l'Environnement, Schéma Départemental de Développement Durable... Pour aller plus loin encore, le Département envisage dans un premier temps la rédaction du diagnostic stratégique de l'Agenda 21 en vue d'organiser dans un second temps une phase de concertation / animation et rédaction du plan d'actions du futur Agenda 21. Solving Efeso a été mandaté pour réaliser ce diagnostic stratégique sur la base des analyses / études menées précédemment et en apportant son savoir-faire et son expertise sur le sujet : évaluation des politiques publiques selon les critères du développement durable, identification des axes de progrès, élaboration d'une stratégie en actions à soumettre à l'ensemble des acteurs du territoire.

Expertise social et démarches RSE

Face à la complexification des environnements de travail, toute organisation doit aujourd'hui optimiser ses outils de management, favoriser les améliorations fonctionnelles et organisationnelles, dialoguer et communiquer avec l'ensemble de ses collaborateurs.

Fort de ses expériences, Solving Efeso a développé des méthodes et outils de management, afin d'accroître l'efficacité et la performance des ressources humaines :

- Audit social et organisationnel articulé autour de l'efficacité
- Conduite du changement en polarisant les énergies dans la même direction
- Management de la performance (dont GPEEC)
- Politique de rémunération
- Prévention et gestion du risque social

Pour la ville de Bièvres, étude sur le régime indemnitaire des agents municipaux et accompagnement à la mise en place du nouveau système d'évaluation des agents



Pour répondre à cette mission, Solving Efeso réalise une analyse technique et réglementaire du régime indemnitaire. Notre équipe accompagne également la Ville en élaborant des nouveaux cadres pour le système d'évaluation des agents (en cohérence avec les principes et outils de la GPEEC) et pour la modulation du régime indemnitaire basée sur l'évaluation des compétences et le management par objectifs.

Pour la Ville de Beauvais et l'Agglomération du Beauvaisis, accompagnement pour l'élaboration des fiches de poste et initialisation d'une démarche GPEEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois, des Effectifs et des Compétences)



La Ville de Beauvais souhaitait connaître précisément les activités et les finalités de chacun des postes et mettre en place une réflexion sur son dispositif d'évaluation annuelle. Pour répondre à cette mission, Solving Efeso a sensibilisé les cadres aux enjeux de la GPEEC, élaboré une cartographie des métiers, un recueil des compétences, des modèles de fiche de poste et de grille d'évaluation. Des sessions de formation ont été organisées en vue de former les « évaluateurs » aux méthodes d'entretien individuel et transférer les savoir-faire nécessaires à la mise en place et au suivi des fiches de poste.

Pour le Département des Yvelines, assistance à la redéfinition du régime indemnitaire



Le Conseil Général souhaitait actualiser le cadre de son régime indemnitaire en vue de prendre en compte le cadre juridique en vigueur ainsi que le transfert des TOS et agents de la DDE induit par la décentralisation. Il s'agissait également d'introduire, dans la rémunération des agents, la prise en compte de la performance individuelle selon des critères objectifs. Après une analyse d'écart par rapport au cadre légal et une analyse comparée par rapport à différents régimes en vigueur dans d'autres Collectivités, notre équipe a élaboré des scénarii et réalisé des simulations financières. Pour au final aboutir à un **projet concerté de régime indemnitaire** avec l'ensemble des acteurs : élus, encadrement et agents.

Pour le Département du Loiret, accompagnement au renouvellement du système de rémunération et à l'amorce d'une politique GPEEC



Dans le cadre du renouvellement du Système d'Informations Ressources Humaines (SIRH), le Conseil Général du Loiret a mandaté Solving Efeso pour proposer un Régime Indemnitaire en adéquation et mesurer l'impact de l'arrivée des nouveaux personnels issus de l'acte II de la décentralisation sur cette politique. Dans ce sens, notre équipe a réalisé un état des lieux et un diagnostic de la GPEEC, une cartographie des métiers déclinée par filière, fonction et poste, des grilles de compétences et un guide de gestion. Au final, le Conseil Général du Loiret dispose

d'une vision globale de la masse salariale à court, moyen et long terme qui lui permet d'assurer une cohérence dans la gestion de ses effectifs.

Pour SLIB (société de produits et services informatiques, Groupe Natixis Banques Populaires), client historique : étude d'organisation de la société basée sur 2 sites (Paris et Lyon) et reconfiguration du dispositif marketing et commercial



Pour répondre à cette mission, Solving Efeso a mis en place **une redéfinition et un redécoupage des missions et objectifs de chaque service et direction de l'entreprise**, ainsi qu'une refonte des fiches de poste de chaque profil de collaborateur. Par ailleurs, notre équipe a élaboré le projet d'organisation de la société sous forme de livret en incorporant les procédures principales. La reconfiguration de l'offre de produits et services de la société (marketing mix) : définition des packages de produits et services, travail sur la segmentation de clientèle, l'image et les valeurs de la société, la marque, l'ouverture à l'international a également été une des étapes clés de cette mission réalisée sur 12 mois.

Pour l'Ecole des Mines de Nantes :Agenda 21



Depuis 2007, l'Ecole des Mines de Nantes s'est engagée dans une démarche de développement durable. L'Agenda 21 de l'Ecole, issu d'un processus de construction participative, a été précédé de la réalisation d'un Livre Blanc, recueil des propositions des personnels et des élèves. Outre l'animation de cette phase de concertation, Solving Efeso a assisté l'Ecole dans la rédaction d'une Charte qui repose sur 5 axes principaux et 21 engagements détaillés en programme d'actions.

Travailler ensemble à l'excellence environnementale

L'excellence environnementale est la matérialisation de l'excellence industrielle pour l'environnement. Dans le cadre du WCOM, Solving Efeso a développé le Pilier Environnement, dont la finalité est d'évaluer la performance environnementale (eau, énergie, déchets, biodiversité, ...) et de définir les plans de réduction des impacts environnementaux de ces clients à tous les niveaux.

S'adressant aussi bien aux entreprises industrielles qu'au tertiaire, l'équipe est attentive à ce que la réduction des impacts environnementaux coïncide avec des gains directs (coûts, dépendance énergétique) ou indirects (image de marque, risque opérationnel).

Les experts de Solving Efeso conseillent et accompagnent ces acteurs pour toutes les méthodes et étapes suivantes :

- Mise en place ou consolidation du Système de Management Intégré (ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001)
- Elaboration du Diagnostic de Performance Environnementale®
- Réalisation d'Analyse du Cycle de Vie des produits et services (compatible ISO 14040)
- Arbitrage entre gain environnemental, gain financier et risque (opérationnel, juridique)
- Déploiement d'actions de réduction des impacts par l'innovation (produit, machine, processus)

Yves Rocher, une démarche novatrice et une vision globale et prospective des enjeux énergétiques et environnementaux dans l'entreprise



Pour le Groupe Yves Rocher, diagnostic de performance environnementale® et accompagnement à la mise en place d'une démarche d'excellence environnementale - Approche intégrée WCOM

La Direction Industrielle d'Yves Rocher a mandaté Solving Efeso pour déployer **le Pilier Environnement** au sein de la démarche WCOM (démarche d'amélioration continue pour une excellence industrielle) initiée. En pratique, il s'agit, à partir d'un état des lieux des impacts environnementaux des activités industrielles (Bilan Carbone®, Bilan énergétique, Bilan déchets, Bilan Qualité des Bâtiments, Bilan Environnemental), de construire un « Master Plan » Environnement, véritable feuille de route comprenant un ensemble d'actions à la fois préventives, correctives, curatives, des actions de réduction comme de valorisation

Pour la Compagnie des Fromages & RichesMonts (Groupe Bongrain) - Sites de Brioude et Dussey, réalisation d'un pré-diagnostic énergétique



Dans le cadre de la réduction de l'ensemble des pertes sur les chaînes de production des deux unités de production fromagère de Brioude et Dussey, CF&R a souhaité bénéficier de l'intervention de Solving Efeso. L'objectif de ces diagnostics s'est établi autour de **l'identification des pertes et surconsommations énergétiques sur le process et les utilités** afin de proposer et dimensionner des pistes d'actions aux retours sur investissement rapides. S'appuyant sur un travail

avec les équipes et l'identification sur le terrain des équipements, ces pré-diagnostic ont permis de dégager plusieurs dizaines de milliers d'euros d'économies potentielles annuelles.

Pour GE Healthcare, assistance pour le choix des prestataires de collecte des déchets



General Electric, Groupe présent dans plus de 100 pays, a mandaté Solving Efeso pour l'accompagner sur le site industriel de GE Medical System (78) dans la description de la prestation globale attendue des futurs prestataires de collecte/traitement des quatre filières de déchets générés sur le site. A travers, **une analyse du cadre réglementaire, l'élaboration des cahiers des charges et l'intégration des éléments opérationnels, juridiques, financiers et de contrôle, une optimisation de la gestion des quatre filières de déchets** générés sur le site a pu être réalisée. De même, un encadrement des relations General

Electric/prestataires de collecte a été défini.

Pour Valorisol / Ecobois, réalisation d'un audit environnemental avant le rachat d'une entreprise de gestion des déchets

Solving Efeso a été mandaté pour réaliser le bilan environnemental de l'entreprise en cours de rachat. Afin de répondre à cette mission, notre équipe s'est appuyée sur la réglementation environnementale des installations classées ICPE, l'identification des aspects environnementaux, l'examen des pratiques actuelles en terme environnemental, l'environnement du site : sol, sous-sol, hydrographie, gestion des rejets et la réalisation d'une **analyse environnementale complète** des sites selon le principe de l'entrée/sortie matière.

Pour l'Agglomération Arc de Seine, assistance à maîtrise d'ouvrage relative à la compétence déchets



L'Agglomération souhaitait réaliser une évaluation d'opportunité pour **l'extension de la Délégation de Service Public Déchets Industriels Banals à l'ensemble des communes**. Solving Efeso a été mandaté pour amener son expertise dans l'accompagnement du lissage de la taxe d'enlèvement des ordures ménagères (TEOM) entre 2005 et 2015, le renouvellement de la DSP de collecte des DIB et

l'institution d'une redevance spéciale (RS). Notre équipe a ainsi élaboré un diagnostic financier, juridique et organisationnel concernant la collecte des OM et des DIB, proposé un cahier des charges des préconisations et construit les plans d'actions suite aux décisions des élus.

Publications

Réputée et reconnue pour son expertise et son expérience en accompagnement et conduite du changement, Solving Efeso est sollicité pour participer à l'élaboration de différents guides.

Pour l'ADEME - Construire et mettre en œuvre un Plan Climat Territorial

Les collectivités territoriales sont directement responsables de 15 % des émissions de gaz à effet de serre via la gestion de leur patrimoine et de leurs domaines de compétence (transports, déchets, assainissement, gestion des espaces verts, etc.). Cette responsabilité est estimée à plus de 25 % avec les effets indirects de leurs orientations en matière d'habitat, d'aménagement, d'urbanisme et de transport.

L'élaboration d'un Plan Climat énergie territorial (PCET) permet de lutter efficacement contre les changements climatiques, d'adapter les territoires à ses impacts et d'anticiper les probables obligations réglementaires, notamment celles discutées lors du Grenelle de l'environnement.

Sorti en mai 2009, ce guide constitue le premier document mis à disposition des chefs de projet et chargés de mission des collectivités pour les aider dans l'élaboration du Plan Climat de leur territoire.

Conçu à partir des retours d'expériences de collectivités et de territoires déjà engagés dans ces dynamiques, il constitue un véritable outil méthodologique qui conduira pas à pas le chef de projet dans sa mission, en l'invitant à inscrire la politique Climat du territoire dans une démarche d'amélioration continue.

Pour le PNUD - Guides Régionaux des Plans Climat

Sortie prévue à l'occasion du Comité des Régions cet automne.

Solving Efeso et LSA ont publié en décembre 2008 le baromètre du développement Durable

En décembre 2008, LSA et Solving Efeso ont créé le baromètre du développement durable. Conçu pour être mise à jour annuellement, il a pour objectif de prendre le pouls du niveau de sensibilisation des acteurs de la grande consommation au développement durable sur quatre axes : gouvernance, économie, social et environnemental.

Article disponible en cliquant sur le lien suivant :

http://www.solvingefeso.com/upload/LSA_Pja%20et%20SO_1er_barometre_DD_1112008.pdf

Coordonnées des bureaux en France

SOLVING EFESO

21 bis, rue Lord Byron

75008 PARIS

T. + 33 (0) 1 53 30 35 00

F. + 33 (0) 1 53 30 35 69

www.solvingefeso.com